

02.11.2023

KULLANICI ARAYÜZÜ VE SİSTEM İLE ALAKALI ÖNERİ VE SORUN TABLOSU

ARAYÜZ	UYGULAMA	AÇIKLAMA	ÖNERİ	SORUN
1	Denetleme süreci	Tareks başvuruları sistem tarafından ortak havuzdaki denetmenlere yönlendirilmektedir.	İlgili denetmen ile iletişim kanalları kapalı olduğundan iletişim ile kolaylıkla çözülebilecek basit bir sorun çözümsüz kalabilmektedir.	Denetim sürecinin kolay ve iletişime açık olacak şekilde geliştirilmesi; Denetmen ile direkt iletişime geçilmesini sağlayacak kanalların oluşturulması önerilmektedir.
2	Başvuru süreci	Kullanıcı süreci sistem üzerinde sadece fiziki denetimde olduğunu görebiliyor.	Başvurunun diğer aşamaları hakkında bir bilgiye ulaşamıyor.	Sistemde başvuru süreci ile ilgili tüm aşamalar kullanıcının bilgisine açılmalıdır. Ayrıca, ürün güvenliği denetimlerinde yapılan heyet tespitlerinin (Heyet tespit sonuçları, alınan numune adetleri, tutulan raporlar vb.) görüntülenebilir olması önerilmektedir.
3	Düzeltilme yetkisi	Hatalı veri girişleri iptal ile sonuçlanmaktadır.	Tareks başvurularında, kullanıcı tarafından yanlışlıkla hatalı veri girişi (marka-model, fatura numarası, menşe ülke, miktar, yer vb. konularda) yapılabilmektedir.	Denetmenin bu aşamada başvuruyu iptal etmesinden önce düzeltme yapılmasına imkân tanınmasını sağlayacak düzenleme yapılması önerilmektedir.
4	Kullanıcıya mesaj/uvarı yetkisi	Mevcut sistemde geri dönüş bildirim yapılmamaktadır.	Kullanıcıya süreçle ilgili mesaj veya ileti şeklinde geri dönüş yapılmasını sağlayacak düzenleme yapılması gerekir.	Belge oluşturduğunda belge sonucunun kullanıcıya e-posta ortamında iletilmesi önerilmektedir.
5	Başvuru öncesi ön kontrol	Kullanıcı tarafından sisteme yüklenecek belgelerin ön kontrolü veya incelenmesini sağlayacak bir mekanizma yok.	Başvuru öncesi sisteme yüklenecek ve istenecek belgelerin teknik mevzuatına uygunluğunu sağlayacak bir ön kontrol birimi oluşturulabilir mi?	Başvuru öncesi TSE'ce ön kontrolü sağlayacak bir birim oluşturulması önerilmektedir.

6	Başvuru sürecinin görüntülenmesi	Mevcut sistemde başvuru sürecinin aşamaları görüntülenemiyor. Raporlama yapılmasına ilişkin bir seçenek bulunmamaktadır.	Başvurunun yapıldığı andan bittiği ana kadar gerçekleşen her olayın raporlanmasını sağlayacak bir sistem oluşturulması dış ticaret erbabi için önem arz etmektedir.	Başvuru sürecinden belgelendirme sürecine kadar tüm aşamaları gün ve saat itibariyle raporlama yapılmasını sağlayacak düzenleme yapılması önerilmektedir.
7	Denetim süresi	Denetime düşen başvuruların tamamlanması bir ay, bazen bir aydan daha uzun zaman almaktadır.	Başvuruya memur tayin edilmesi için belirlenen 7 günlük sürecin 1 güne düşmesini ve ilk memur incelemesinin maksimum 3 gün olması, fiziki denetimlerinde belirli bir zaman diliminde gerçekleşmesi önem arz etmektedir.	Sistemsel tüm önlemler alınmasını sağlayacak bir algoritma oluşturulabilir işlem süreci makul bir sürede tamamlanabilir.
8	Denklik beyanı kabulü	Türk markalı ürünlerin yurt dışında üretilen ürüne akredite kurumca CE işareti yapıştırılması ve ithaline ilişkin düzenleme	Zaman zaman Türkiye'deki firmalar kendi markaları ile yurt dışında üretim yaptırmaktalar. Ancak, yurt dışındaki üretici firma ilgili yönetmelikler kapsamında ürüne CE işareti konulması hususunda akredite edilmiş belgelendirme kuruluşundan CE CERTIFICATE ve bu sertifikaya ait test raporları alınmaktadır.	Bu sertifika ve test raporlarında kayıtlı ürün Türkiye'deki ithalatçının kendi markası ve modeli ile üretim yaptırdığı ürün ile birebir aynı olması nedeniyle, ÜRETİCİ FİRMANIN vereceği DENKLİK beyanının kabul edilmesi hususunda gerekli düzenlemelerin yapılması önerilmektedir.

Diğer Önerilerimiz:

- GERİ GELEN EŞYADA IMEI NUMARASININ DEĞİŞMESİ

Özellikle ithal edilen ve tamir amacıyla yurt dışına 2140 rejim kodu ile tamir amacıyla gidip değişmeden geri gelen eşyanın IMEI numarasının değişmesi nedeniyle 6321 ve 6121 rejim kodlarında ithalinin yapılabilmesi için BTK sistemde 6321 ve 6121 rejim kodlarının tanımlanması gerekmektedir. Aksi

durumda bu şekilde geri gelen eşya için TPS üzerinden BTK'dan belge alınamamaktadır. BTK Sisteminde gerekli düzenleme yapılması önerilmektedir.

- **SATIR NUMARASININ KONTROL EDİLMESİ**

Antrepo beyannamesine bağlanarak yapılan başvurularda (4071-7100 rejim kodu) satır numaraları girilmesi işlem esnasında zaman kaybına sebep olmaktadır. Fakat sistem entegre değildir. Mevcut sistemde satır numarası hanesine “-” işareti girilerek devam edilmektedir. Satır numarası için sistem entegrasyonunun sağlanması mümkün değilse bu hane nin kaldırılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

- **BTK SİSTEMİNDE DÜZENLEME YAPILMASI**

Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği kapsamında ithal edilen ürünler için (Bilgi Teknolojileri Kurumu Başkanlığı) TPS üzerinden alınan (1032) kodlu referans numaralarına istinaden tescil edilen beyannamelerde kayıtlı marka, model ve/veya IMEI numarası farklı olması nedeniyle TPS üzerinden alınan 1032 kodlu belgenin iptali için öncelikle beyannamenin REDRESE yapılması suretiyle belgenin açığa alınması ve TPS üzerinden yeni yapılacak başvuru sonucu alınacak referans numarasının tekrar beyannameye eklenerek REDRESE yapılması hem gümrük idaresinin iş yükünü artırmakta hem de ceza uygulaması nedeniyle ciddi zaman kaybı ve ilave maliyetlerin oluşmasına yol açılmaktadır. Bu değişikliklerin BTK Sistemi üzerinde yapılmasını sağlayacak bir düzenleme yapılması önerilmektedir.

- **NOTER ONAYLI TAAHHÜTNAME İLE YETKİLENDİRME YAPILMASI**

Tareks yetkilendirme taahhütnamesinin noter onaylı talep edilmesi uygulamada ciddi sorunlar yaşanmasına yol açmaktadır. Noter onaylı taahhütnamelerde yetkilendirilen kişilerin işten ayrılması, görev değişikliği, izin/hastalık gibi nedenlerle noter onaylı yetkilendirme ve sisteme onaylatılması cari işlemlerde kesintilerin yaşanmasına yol açmaktadır. Rejim hak sahibi firmalarca gümrük müşavirliği tüzel kişilerine veya serbest meslek erbabı gümrük müşavirlerine verilen Noter onaylı vekaletnamelerde her türlü gümrük işlemini takip etmesi yanında dış ticaret rejiminin ilgili mevzuatlarının öngördüğü tüm işlemleri yapma yetkisi de tanındığından bu vekaletlerde ismi yer kişilerden firmanın uygun gördüğü isimler için düzenleyeceği ve şirketi temsile yetkili kişi tarafından imzalı taahhütname ile birlikte vekaletnamenin sisteme yüklenmesi ve onay işleminin buna göre yapılmasının uygun olacağı önerilmektedir.

- **BAZI TARIM ÜRÜNLERİNİN İHRACATINDA TİCARİ KALİTE DENETİMİ (ÜGD: 2023/21)**

2023/21 sayılı ÜGD Tebliği kapsamında bazı tarım ürünlerinin ihracatında tareks başvurularında yaşanan sorunlar ve önerilerimiz;

- Tareks sistemi kullanıcılarına tanınan ihracatçı firma sayısı kotasının kaldırılması.
- Tareks sistemi kullanıcılarının ihracat başvurusu veri girişi yaptıktan sonra ve imzaladıktan sonra yanlış ya da eksik veri girişi yaptığı anlaşıldığında, kullanıcının düzeltme yapabilmesi.
- Hali hazırda Ürün Denetmenleri tarafından ıslak imzalı olarak düzenlenen OECD Uygunluk Belgelerinin, e-imzalı ya da barkodlu şekilde ihracat ürünlerini taşıyacak aracın plakası da ekli şekilde veri girişi yapan kullanıcılar tarafından sistemden alınabilmesi.

- İhracat başvurusu veri girişinin askıda kalması durumunda, Bakanlığın müdahalesine gerek kalmadan Grup Başkanlıkları tarafından yapılabilmesi.
- Ülke değişikliği gereken 'Devir ve İfraz' işlemleri kalem kalem değil, parti bazında ve tek seferde yapılabilmesi.
- Ürün Devri gereken "Devir ve İfraz" işlemlerinde ürünlerin tamamı devredilecekse; kalem kalem değil parti bazında ve tek seferde yapılabilmesi.
- Görevli Ürün Denetmenince denetimi yapılmış partinin sistemden onaylandıktan sonra düzeltme yapılması gerektiği durumda, Denetmen tarafından gerekli düzeltmenin yapılabilmesi.
- Görevli Denetmenince ürün denetimi yapılan ürünlerde, yanlış anlaşılma sebebiyle 'geri çevrilen" partinin veri girişi hali hazırdaki uygulamadaki gibi 12 saat sonra değil, geri çevrilen saatte tekrar veri girişi yapılabilmesi ve görevli denetmenince yeniden ürün denetimi yapılarak onaylanabilmesi, ya da Görevli Denetmenince önceki veri girişinin tekrar geri çağrılarak gerekli düzeltmenin yapılarak onaylanabilmesine imkân verecek düzenleme yapılması,

Üyelerimiz tarafından önerilmektedir.

Gereğini takdir ve tensiplerine arz ederiz.

ANKARA GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEĞİ

YÖNETİM KURULU a.

Atilla ŞAHİN

Yönetim Kurulu Başkanı